

ĐIỀU KIỆN MUA BÁN CHUNG

1. Tồn tại của Hợp đồng

Không có hợp đồng nào tồn tại cho đến khi có sự xác nhận thủ mẫu đặt và yêu cầu đặt hàng (theo dự án, tháng, quý, năm) của khách hàng được chấp thuận bằng (a) bảng báo giá của công ty, (b) Đơn hàng có chữ ký xác nhận của khách hàng, (c) hợp đồng mua bán hoặc hợp đồng nguyên tắc (d) hoá đơn bán hàng của công ty có chữ ký xác nhận của khách hàng.

2. Giá cả và Tiền đặt cọc

- Giá bán là giá chào của công ty trừ trường hợp được nói khác trong bảng báo giá, sẽ giữ nguyên chờ chấp nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo giá.
- Người trường hợp thỏa thuận khác hơn được nêu ra trong hợp đồng, công ty giữ quyền điều chỉnh giá đối với bất cứ sự tăng giá nào về hàng hóa, vật liệu, bộ phận phụ tùng, lao động, vận chuyển, hay bất cứ loại chi phí nào khác phát sinh vì lý do nào đó sau ngày ký kết hợp đồng. Việc điều chỉnh giá sẽ được thông báo chính thức bằng văn bản trước 01 tháng hoặc theo thỏa thuận.
- Khi cần thiết, công ty có thể yêu cầu một khoản tiền đặt cọc cho những đơn hàng đặc biệt (màu sắc, chất lượng, số lượng, phương thức vận chuyển đặc biệt). Khoản tiền đặt cọc như thế sẽ bị mất nếu khách hàng hủy đơn đặt hàng hay dự án của mình trước khi hàng hóa được sản xuất hay được giao hàng. Tuy nhiên, khi việc hủy đơn đặt hàng được thực hiện sau khi hàng hóa đã sản xuất tại nhà máy, ngoài việc mất số tiền đặt cọc nói trên, khách hàng còn phải trả toàn bộ chi phí theo giá chào và đã chấp nhận trong bảng báo giá.

3. Thanh Toán

- Tất cả các hóa đơn đều phải thanh toán đúng hoặc trước thời hạn theo thỏa thuận (trong hợp đồng, bảng báo giá, đơn đặt hàng...), và trong bất cứ trường hợp nào khách hàng cũng đều không có quyền khấu trừ hay không chịu thanh toán dù với bất cứ lý do gì.
- Thời gian thanh toán có tính chất quan trọng trong hợp đồng. Sẽ không tồn tại đến các quyền nào khác của công ty nếu khách hàng không chịu thanh toán tiền theo giá hóa đơn vào ngày đến hạn, khách hàng không được phép khấu trừ, nếu có, đã định cho hóa đơn ấy, và phải bồi hoàn cho công ty toàn bộ chi phí và phí tổn (kể cả chi phí về pháp lý) xảy ra trong việc thu bất cứ số tiền qua hạn nào, trên cơ sở bồi thường đầy đủ.

4. Rủi ro Giao hàng và Thực hiện

- Phương tiện và địa điểm giao hàng sẽ tuân theo thỏa thuận và được ghi chú trong hợp đồng, bảng báo giá, đơn đặt hàng.
- Rủi ro về hàng hóa chuyển giao khi hàng hóa đã được giao cho khách hàng hay người vận chuyển của khách hàng.
- Để đáp ứng hợp đồng, công ty có thể giao cho khách hàng một số lượng ít hơn số hàng hóa được đặt hàng, và khách hàng cần phải chấp nhận (trừ khi khách hàng có đơn đặt hàng theo dự án, tháng, quý trước 2 tháng).

5. Chính sách về Bảo hành Hàng hóa

- Ngoại trừ trường hợp khác được luật định, việc bảo hành hàng hóa được giao là mười hai (12) tháng, kể từ ngày giao hàng.
- Chịu các điều khoản từ 6 đến 10 dưới đây. Hàng hóa cần được thay thế hay sửa chữa phải được trả phải ở trong tình trạng như lúc ban đầu chúng được giao đến cơ sở khách hàng. Nếu hàng hóa trả lại để sửa chữa hay thay thế đã bị can thiệp vào (không còn nguyên trạng ban đầu), thì chúng được xem như là đã bán cho khách hàng.
- Trách nhiệm của khách hàng là phải đảm bảo rằng hàng hóa sau khi nhận giao hàng phải được lưu kho theo tiêu chuẩn của nhà máy sản xuất.

6. Thông báo về Khiếu nại

- Bất cứ khiếu nại nào về hàng hóa đã được giao bị thiệt hại, không đúng số lượng hay không phù hợp với mô tả về chúng phải được khách hàng thông báo cho công ty trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng.
- Bất kỳ lỗi nào thuộc về kỹ thuật hay sản xuất được phát hiện trong quá trình sử dụng sản phẩm phải được Khách hàng thông báo cho công ty trong vòng 7 ngày từ khi khách hàng phát hiện lỗi, và trong mọi trường hợp đều phải nằm trong thời hạn bảo hành do Nhà Sản Xuất hay Nhà Cung Cấp đưa ra.
- Bất cứ khiếu nại nào theo hợp đồng này đều phải lập thành văn bản cũng như phải có đầy đủ chi tiết về khiếu nại theo yêu cầu của nhà cung cấp bao gồm: thông số kỹ thuật trên máy sản xuất, số lô hàng sản xuất của sản phẩm (batch no.), mẫu nguyên vật liệu chưa sử dụng, mẫu nguyên vật liệu đã sử dụng bị lỗi...
- Công ty phải được tạo cơ hội và điều kiện để đăng để điều tra và thực hiện chứng từ khiếu nại gọi về nhà máy.
- Hàng hoá bị hỏng hoặc không đạt chất lượng và số lượng của nó chỉ được xác định khi có sự xác nhận từ phía nhà máy sau khi điều tra và xác minh. Kết quả này sẽ được chúng tôi thông báo đến quý khách hàng.
- Giá trị của hàng hóa bị hỏng hoặc không đạt chất lượng được tính theo số lượng hàng khiếu nại hoàn trả cho chúng tôi trên thực tế, kể cả những sản phẩm đang sử dụng dở dang. Số lượng hàng hóa bị khiếu nại mà không được hoàn trả cho chúng tôi sẽ không được chấp nhận.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ khiếu nại nào liên quan đến những gì mà khách hàng đã không tuân thủ theo các điều khoản của điều kiện này

7. Phạm vi Hợp đồng

Trong mọi trường hợp công ty sẽ không chịu trách nhiệm về:

- Bất kỳ lỗi nào do khách hàng hay người gia công sử dụng sai, vô ý, hao mòn hư hỏng, không phù hợp với các chỉ dẫn của công ty hay Nhà Sản Xuất hoặc Nhà Cung Cấp; hay là không chú ý đến các chỉ dẫn, tài liệu do nhà máy cung cấp.
- Bất cứ hàng hóa nào đã bị điều chỉnh, sửa đổi hay sửa chữa không do công ty thực hiện
- Bất cứ thông tin, đề nghị, thông báo hay tư vấn về kỹ thuật do công ty, nhân viên hay đại lý của Công ty cung cấp nhưng không bằng văn bản khi trả lời một yêu cầu cụ thể của khách hàng trước khi hợp đồng được ký kết;
- Bất kỳ sự khác nhau về số lượng hay kích thước của hàng hóa hay các thay đổi quy cách kỹ thuật của hàng hóa hoặc việc thay thế vật liệu hay thành phần, nếu sự khác nhau hay thay thế ấy không ảnh hưởng quan trọng đến đặc điểm của hàng hóa, và các vật liệu hay thành phần được thay thế ấy có cùng một chất lượng hay tốt hơn những thứ được chỉ rõ ban đầu
- Tất cả các thông tin và thông số hướng dẫn của chúng tôi về sản phẩm chỉ mang tính tham khảo. Khách hàng phải tiến hành những thử nghiệm về tính tương thích của sản phẩm với chất liệu, điều kiện sử dụng và ứng dụng trong sản xuất và sau sản xuất của mình trên thực tế. Công ty TNHH M.V Liên Minh không chịu trách nhiệm liên quan đến ứng dụng cho việc sản xuất, nguyên vật liệu khác có liên quan và phát sinh trong và sau quy trình hoàn thiện thành phẩm của khách hàng. Điều này đặc biệt áp dụng cho bất kỳ công đoạn sản xuất tiếp theo của ứng dụng sản phẩm do công ty TNHH M.V Liên Minh cung cấp. Bởi vì tất cả những ảnh hưởng và rủi ro trong quá trình sản xuất và kết quả ứng dụng, sử dụng sản phẩm và các nguyên vật liệu khác liên quan là hoàn toàn nằm ngoài sự kiểm soát của công ty TNHH M.V Liên Minh. Điều này sẽ được áp dụng ngay cả khi chúng tôi đã biết trước thông tin về quy trình sản xuất, quy trình hoàn thiện, thành phẩm và ứng dụng thành phẩm của khách hàng.

8. Phạm vi Trách nhiệm

- Với bất kỳ hàng hóa nào có chất lượng không bảo đảm theo tiêu chuẩn nhà sản xuất, Công ty MV Liên Minh, tùy theo lựa chọn của mình, sẽ yêu cầu Nhà Sản Xuất hay Nhà Cung Cấp sửa chữa hay thay thế cùng với giao hàng không tính phí các hàng hóa cùng loại.
- Khi công ty chịu trách nhiệm theo điều khoản này về một số hay một phần hàng hóa, hợp đồng sẽ vẫn còn nguyên hiệu lực về các hàng hóa khác hay các phần hàng hóa khác
- Công ty sẽ không xem xét bất kỳ khiếu nại nào về bất kỳ lỗi phát sinh từ thiết kế hay quy cách kỹ thuật do khách hàng hay người sử dụng cung cấp hay thực hiện, hoặc trong trường hợp do người ngoài công ty thực hiện các điều chỉnh, sửa đổi hay các việc khác đối với hàng hóa.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm khi bất kỳ hàng hóa nào mà giá của nó không bao gồm vận chuyển, bị thất lạc hay hư hỏng khi quá cảnh, vận chuyển, và tất cả các khiếu nại của khách hàng về hàng vận chuyển. Việc thay thế các hàng hóa bị mất hay hư hỏng như thế sẽ được công ty cung cấp theo giá ở thời điểm gửi hàng.
- Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng có sự thay đổi về máy móc, phụ tùng máy móc, kích thước màng ép, nguyên vật liệu, nguyên phụ liệu.... có ảnh hưởng đến việc sử dụng sản phẩm mà không thông báo trước với công ty MV Liên Minh để tiến hành thủ mẫu lại trên điều kiện sản xuất mới.
- Trong mọi trường hợp, trách nhiệm của công ty đối với khách hàng theo điều kiện này đều không vượt quá giá trị hóa đơn của hàng hóa
- Chúng tôi có quyền tạm ngưng cung cấp sản phẩm cho khách hàng hoặc tạm dừng thực hiện cung ứng đơn hàng và hợp đồng mà không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại phát sinh liên quan khi khách hàng ứng dụng sai quy trình kỹ thuật, cũng như không thực hiện đủ tiêu chuẩn kỹ thuật sản xuất, dẫn đến hư hỏng và hao hụt trong quá trình sản xuất. Khách hàng vẫn phải thực hiện nghĩa vụ thanh toán trên số lượng hàng hóa mà chúng tôi đã cung ứng trên thực tế theo điều 3 nêu trên.
- Trong mọi trường hợp, trách nhiệm của công ty đối với khách hàng theo điều kiện này đều không vượt quá giá trị hóa đơn của đơn giá hàng bán nhân với số lượng hàng hóa không đạt chất lượng.

9. Các quyền chung

- Công ty có quyền lưu giữ tài sản của khách hàng đặt dưới quyền sở hữu của công ty đối với mọi số nợ đến hạn của khách hàng và có quyền sử dụng, bán hoặc bán hết tài sản đó với danh nghĩa làm người quản lý cho khách hàng và chi phí do khách hàng chịu, sau đó lấy số tiền thu được để thanh toán vào số tiền nợ và các chi phí cho việc sắp xếp buôn bán theo thông báo bằng văn bản có thời hạn 14 ngày cho khách hàng.
- Tùy theo sự can nhắc của mình, công ty có thể đình chỉ hay chấm dứt việc cung cấp hàng hóa, nếu khách hàng không chịu thanh toán khi đến hạn hay không thực hiện nghĩa vụ của mình theo hợp đồng hay bất cứ thỏa thuận khác nào với công ty, hoặc không còn khả năng chi trả hết nợ cho công ty, hay là khách hàng bắt buộc hay chủ động kết thúc, và trong trường hợp chấm dứt hợp đồng công ty sẽ có quyền tịch thu bất cứ khoản tiền đặt cọc nào.
- Hợp đồng và đối tượng của nó phải được giữ bí mật và không được tiết lộ hay sử dụng bởi bất kỳ mục đích trái phép nào.
- Trong mọi trường hợp, công ty được miễn trừ tất cả khiếu nại và tranh chấp phát sinh, vì công ty giao thuận là đại lý hay nhà phân phối được ủy quyền cho hay thay mặt cho Nhà Sản Xuất hay Nhà Cung Cấp.

10. Hủy bỏ

Phụ thuộc vào Điều khoản 2 ở trên, các đơn hàng cho các hàng hóa mà phải được thực hiện theo yêu cầu của khách hàng sẽ được tính phí đầy đủ, trừ phi được thỏa thuận khác. Khách hàng phải thông báo hủy bỏ đơn hàng trong vòng 03 ngày kể từ ngày đặt hàng và phải trước thời điểm giao hàng dự kiến (được công ty ký xác nhận trong đơn đặt hàng), và việc sản xuất chúng hay bất cứ thành phần nào cho chúng chưa được thực hiện vào thời điểm của thông báo hủy bỏ đó.

11. Trường hợp bất khả kháng

- Nếu việc thực hiện hợp đồng hay thỏa thuận này hay bất kỳ nghĩa vụ nào theo nó bị ngăn cản, bị gây trở ngại hay bị can thiệp vì các hoàn cảnh vượt quá tầm kiểm soát hợp lý của bên buộc phải thực hiện nó, bao gồm ngừng kinh doanh, đình công, đóng cửa, tai nạn, chậm trễ của phương tiện vận chuyển, thiếu nhân công hay vật liệu hay bất kỳ các hoàn cảnh nào không thể lường trước được, bên chịu tác động như thể thông báo ngay cho bên kia sẽ được miễn thực hiện trong phạm vi của sự ngăn cản, trở ngại hay can thiệp ấy, nhưng bên chịu tác động như thế sẽ gia hạn thời gian giao hàng theo đó, và nỗ lực hết sức để tránh và giảm bớt những nguyên nhân không thực hiện như vậy, và sẽ tiếp tục thực hiện theo hợp đồng hay thỏa thuận một cách cực kỳ khẩn trương bất cứ khi nào các nguyên nhân ấy đã được tháo gỡ hay suy giảm.
- Thời hạn trì hoãn hợp đồng để giải quyết trường hợp bất khả kháng mà không phải chịu bồi thường tối đa là 60 ngày hoặc theo thỏa thuận.

12. Luật áp dụng

- Hợp đồng hay thỏa thuận phải tuân theo luật Việt Nam và các bên đều đồng ý với quyền xét xử duy nhất của các tòa án Việt Nam về tất cả các vấn đề liên quan đến hợp đồng hay thỏa thuận này, ngoại trừ trường hợp công ty phải viện dẫn quyền xét xử của tòa án ở quốc gia khác.
- Tất cả các điều kiện mua bán của công ty TNHH M.V Liên Minh đối với khách hàng là một điều khoản không thể tách rời của hợp đồng mua bán hoặc hợp đồng nguyên tắc.